

**THINKCAR**

# **Déverrouillage VAG SGW**

**—29/10/2025**

**—**  
THINKCAR TECH CO.,LTD.

[www.thinkcar.com](http://www.thinkcar.com)

## SOMMAIRE

**01**

**Définition fonctionnelle**

**02**

**Préparation**

**03**

**Déverrouillage et diagnostic**

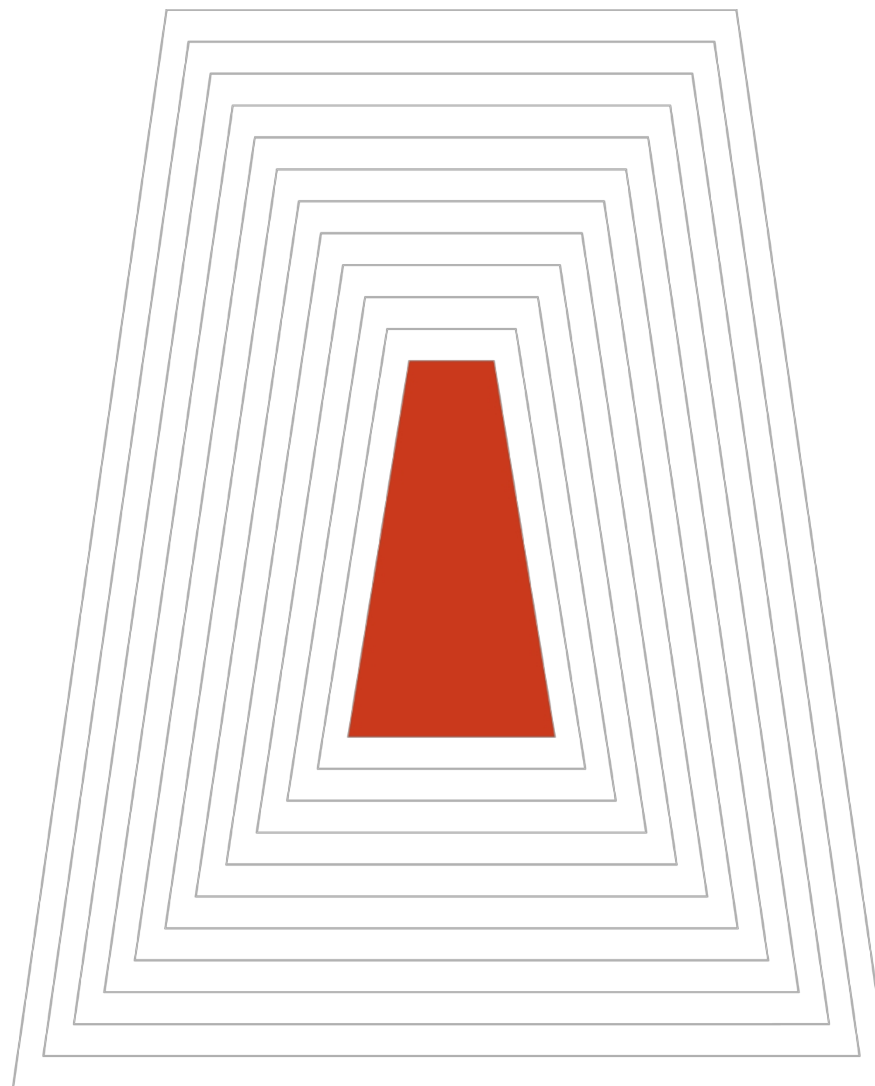
**04**

**Situation anormale**



# 01

**Définition  
fonctionnelle**



## Définition fonctionnelle

### Description fonctionnelle :

Lors du diagnostic des véhicules VAG, le déverrouillage de la passerelle de sécurité permet d'accéder à toutes les fonctions de diagnostic du véhicule.

### Produits applicables :

Marché international THINKCAR, équipements de plus de huit pouces. Y compris :

Série ThinkTool 399	Série ThinkTool 394	Série ThinkTool 391	Série ThinkTool 195
ThinkTool Max	ThinkTool Euro Max	Platinum S20	
Platinum S12	Euro Expert		
ThinkTool X10 Pro	Think Tool Master X2	ThinkTool Euro 393	Télécommande Platinum S10 Pro
ThinkTool Mater X	ThinkTool Master II	ThinkTool Master	ThinkTool Master CV
ThinkTool Euro Mater X	ThinkTool Euro Mater		
Platinum S10 Pro	Platinum S10	Platinum HD	

\* La mise à jour de la version APK est requise. Veuillez prêter attention aux mises à jour de l'appareil.

### Séries de véhicules applicables :

Modèles sous VAG (Volkswagen Aktiengesellschaft).

Y compris : VW, AUDI, SKODA, SEAT, BENTLEY, LAMBORGHINI, etc.

# THINKCAR

Now available:

## VAG Security Gateway Access

THINKCAR | 

LEADING TECH IN DIAGNOSTICS



**Supported Brands**

Volkswagen, Audi, Seat, Cupra, Bentley, Porsche, Lamborghini, Skoda and Volkswagen CV



Please contact your local distributor for easy access to VAG gateway solution

## Définition fonctionnelle

THINKCAR

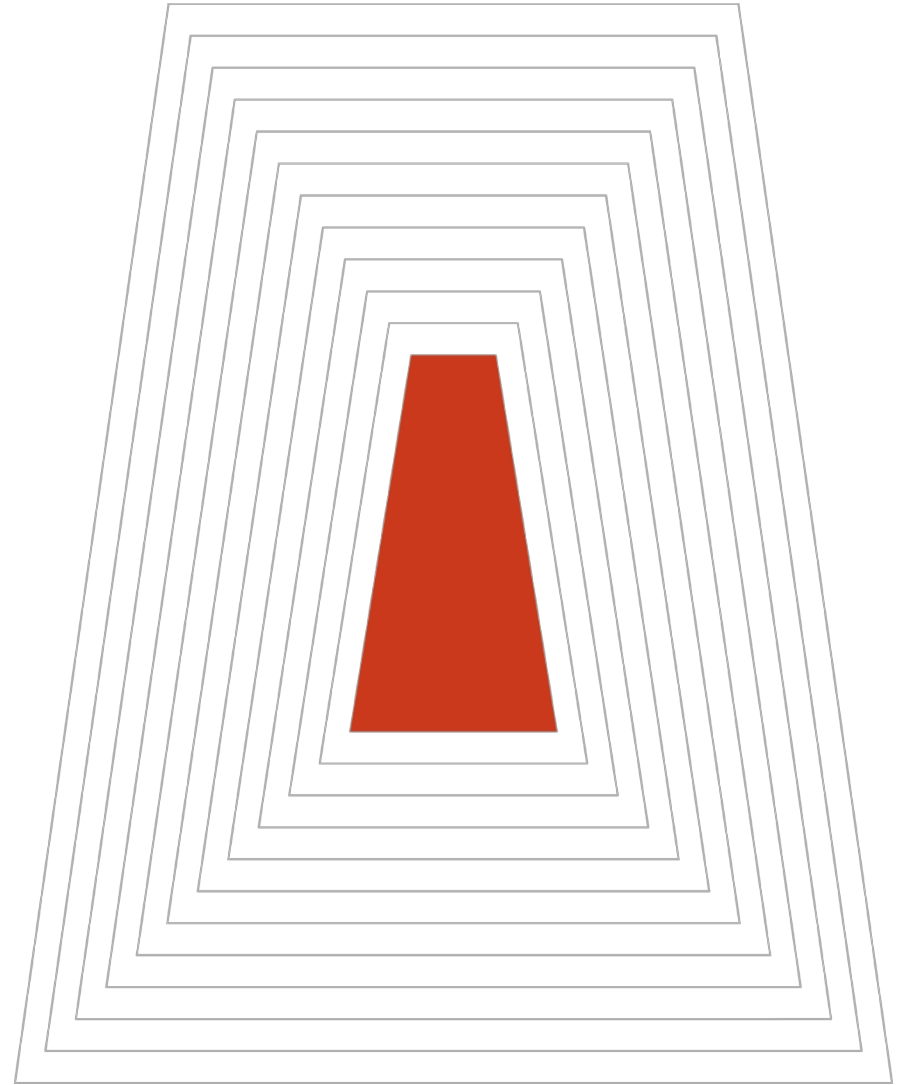
### Couverture des véhicules :

VW	AUDI	SKODA	SEAT	CUPRA	LAMBORGHINI	BENTLEY
<b>SFD Niveau 1</b>	<b>SFD Niveau 1</b>	<b>SFD Niveau 1</b>	<b>SFD Niveau 1</b>	<b>SFD Niveau 1</b>		
Golf 8 (CD) 2019 -	A3 (8Y) 2020 -	Enyaq (5A) 2020 -	Leon (KL) 2020 -	Formentor (KM) 2020 -	Huracán EVO	Bentayga
ID 3 (E1) 2019 -	Q4 (FZ) 2021 -	Octavia (NX) 2019 -		Leon (KL) 2020 -	Aventador SVJ	Continental GT
ID 4 (E2) 2020 -	A6 (F2) 2018-2023			Born (K1) 2021 -	Urus	Flying Spur
ID 5 (E3) 2022 -					Sián FKP 37	
Caddy (SB) 2021 -						
Transporteur T7 (ST) 2021 -						
<b>Niveau SFD 2*</b>	<b>Niveau SFD 2*</b>	<b>SFD niveau 2*</b>	<b>SFD niveau 2*</b>	<b>SFD Niveau 2*</b>		
Touareg (CR) Facelift 2024	A1 (GB) 03.2024	Fabia (PJ) 2024	Arona (KJ7) 02.2024	Born (K11) 2025		
Passat B9 (CJ) 2024	A3 (8Y) 2025	Kamiq (NW4) 01.2024	Ateca (KBP) (KHP)	Formentor (KM7) 2025		
ID 7 (ED) 2024	A4 (8W) 2024	Scala (NW1) 01.2024	Ibiza (KJ1) 02.2024			
Arteon (3H) 2024	A5 (F5) 2024	Karoq (NU) 03.2024	Leon (KL) 2025			
Golf 8 (CG) 04.2024	A6 (4A) 2024		Leon (KU) 2025			
Polo (AE1) 03.2024	A7 (4K) 2024					
T-Cross (D31) 2024	A8 (4N) 2024					
Touran (5T) 03.2024	Q2 (GA) 03.2024					
T-Roc (D11) 03.2024	Q3 (F3) 03.2024					
T-Roc (AC8) 03.2024	Q4 (F4) 11.2024					
Tiago (CS) 03.2024	Q5 (FY) 2024					
Tiguan allspace (BJ2) 02.2024	Q7 (4M) 08.2023					
Touareg (RC)	Q8 (4M)08.2023					
ID 3 (E12) 2025	Q8 (GE)					
ID 4 (E21) 01.2024	e-tron (GE) 2024					
ID 5 (E39) 01.2024	e-tron (GT F8) 2024					
ID Buzz 2025	VW Crafter (SY) 2025					
	Transporter T7 à partir de 2025					

\* La couverture des modèles de véhicules est mise à jour de manière itérative avec le logiciel de diagnostic. Veuillez prêter attention aux mises à jour de la version du logiciel de diagnostic.

**02**

**Préparation**

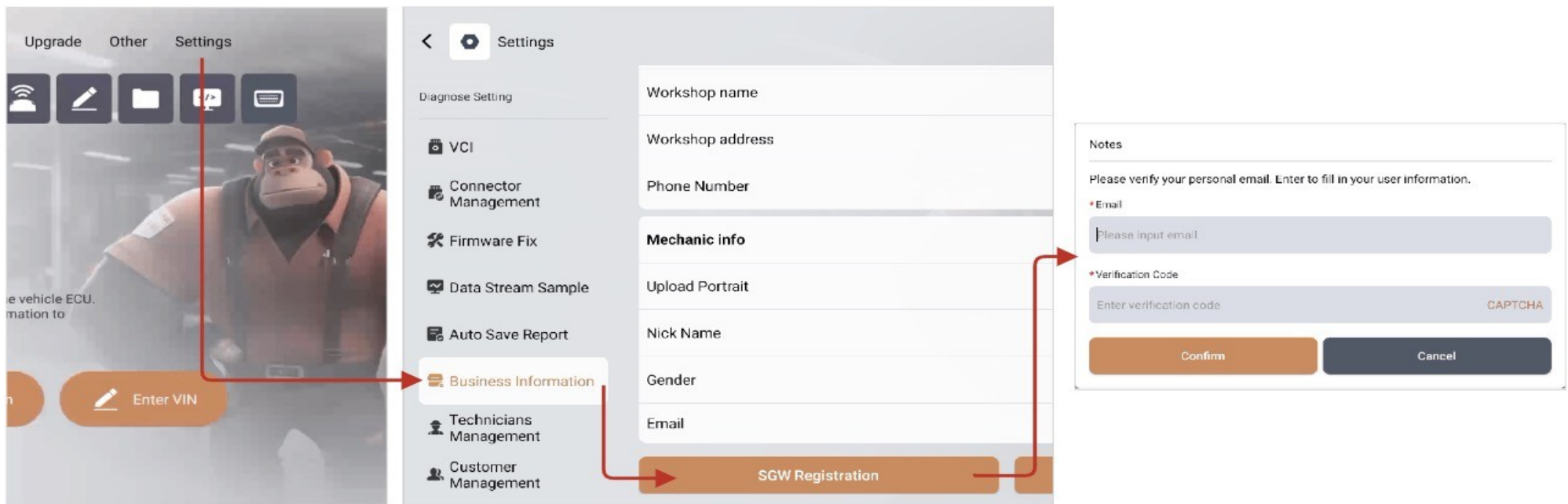


## Enregistrement SGW

PS : L'interface produit suivante prend THINKTOOL 394 comme exemple. Les autres produits ne diffèrent que par l'interface utilisateur, leur logique fonctionnelle restant identique.

**THINKCAR**

1. Mettez à jour la version de l'appareil qui prend en charge le déverrouillage VAG.
2. Dans [Paramètres] → [Informations commerciales] → [Enregistrement SGW], ouvrez la fenêtre contextuelle de vérification de l'adresse e-mail, saisissez votre adresse e-mail personnelle et entrez le code de vérification reçu.



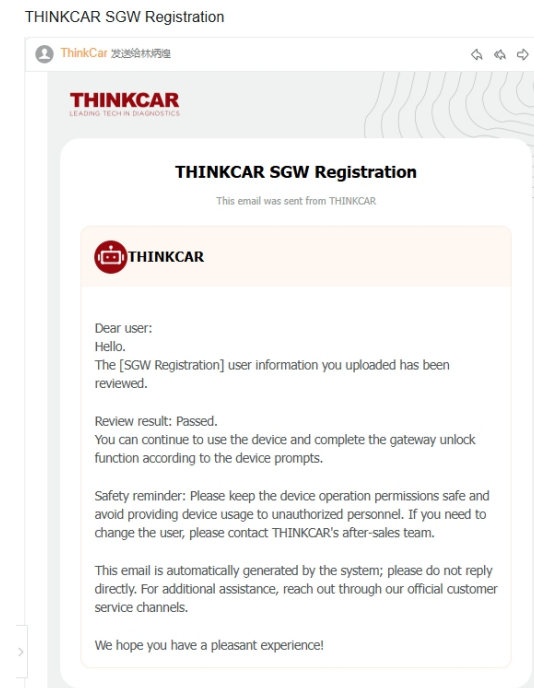
PS : Si l'utilisateur actuel a déjà associé son adresse e-mail, il doit l'utiliser pour la vérification. L'adresse e-mail de l'utilisateur ne peut pas être modifiée arbitrairement. Si vous devez la modifier, veuillez contacter l'équipe après-vente de THINKCAR pour obtenir de l'aide.

## Enregistrement SGW

3. Saisissez les informations utilisateur, cliquez sur [Enregistrer] dans le coin inférieur droit, et les informations utilisateur seront téléchargées vers le backend. Entrez le statut « en attente de vérification ».

The screenshot shows a mobile application interface for 'SGW Registration'. It features several input fields and a 'Save' button at the bottom right. The form is divided into sections: 'Workshop Info' and 'Mechanic info'. The 'Workshop Info' section includes fields for 'Workshop name' (filled with 'workshop name test'), 'Workshop address' (filled with 'address test'), and 'tax identification number' (filled with '123456'). A note below this section states: 'The minimum length is 6 digits, and there are no tax ID numbers with 6 zeros'. The 'Mechanic info' section includes fields for 'First Name' (filled with 'lin test'), 'Last Name' (filled with 'last name test'), and 'ID Card / Passport Number' (filled with '1234567890'). At the bottom, there are two photo upload slots labeled 'ID Card / Passport Front' and 'ID Card / Passport Back', each with a placeholder image and a red 'X' icon. A 'Save' button is located at the bottom right of the form.

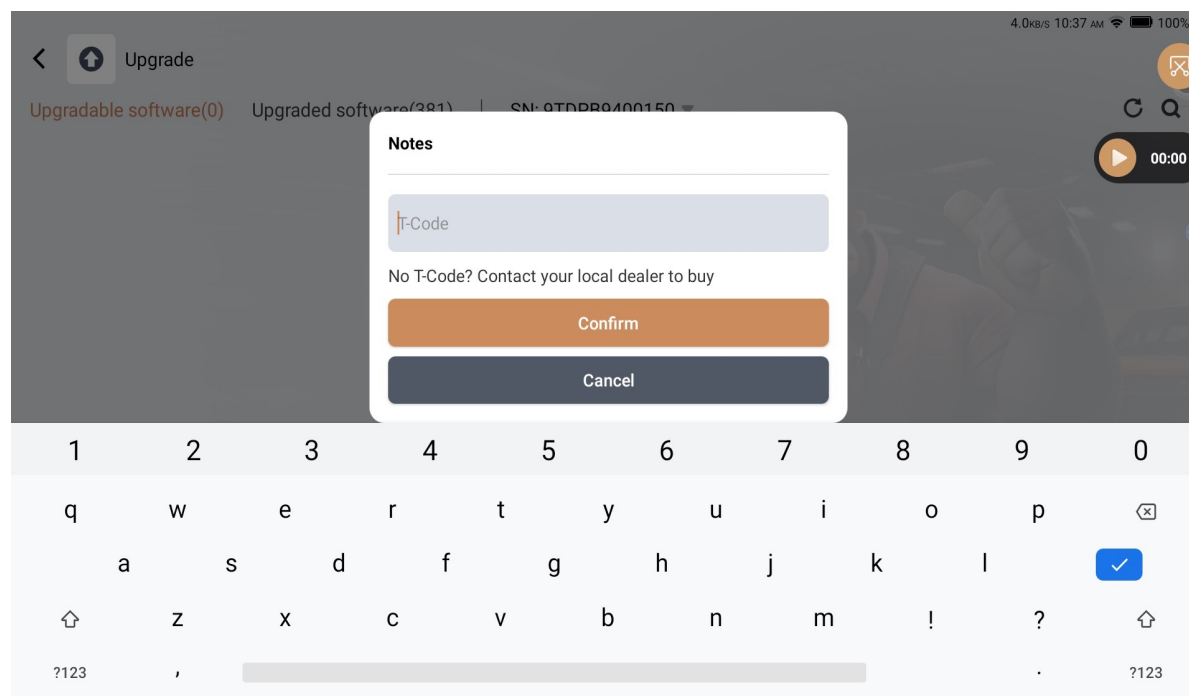
4. Le processus de vérification des informations prend généralement 2 jours ouvrables. Les résultats de l'audit seront communiqués aux utilisateurs par e-mail. Si la vérification échoue, veuillez prêter attention à la raison indiquée dans l'e-mail, apporter les modifications nécessaires et télécharger à nouveau les informations.



PS : VAG SFD exige la vérification des informations personnelles des utilisateurs. Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à ne pas divulguer ni utiliser ces informations pour d'autres utilisateurs. PS : Le téléchargement et la vérification réussis des informations sont une condition nécessaire pour déverrouiller la passerelle.

## Activation du code T

1. La fonction de déverrouillage du VAG SGW est une fonction de recharge. Son activation nécessite l'utilisation du code T de THINKCAR. Si elle n'est pas activée ou si le code T expire, veuillez contacter le concessionnaire pour l'acheter.
2. Cliquez sur le bouton [Renouvellements] dans le coin inférieur droit de l'appareil [Mise à niveau] et entrez le code T pour activer la fonction.

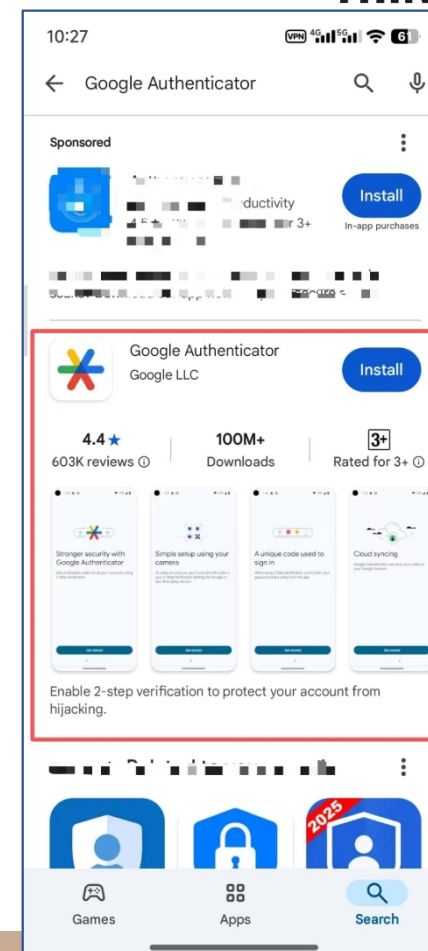
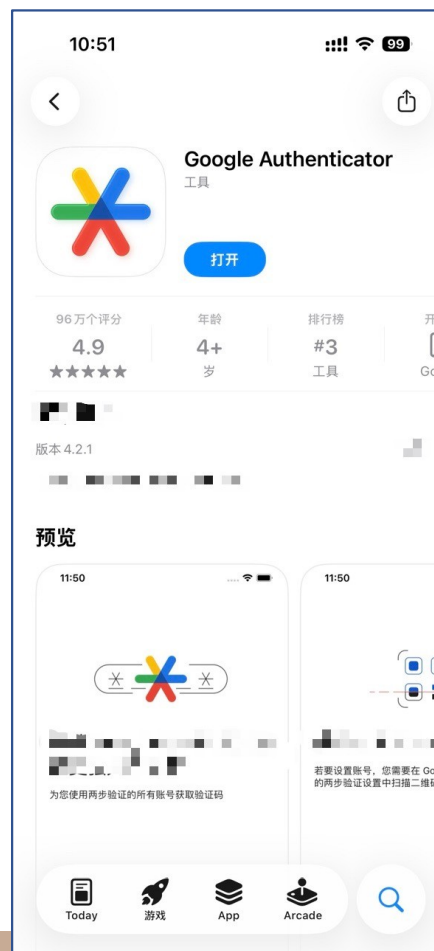


PS : la période de validité du code T peut être consultée dans la section [Déverrouillage de la passerelle] de l'appareil. La fonction est progressivement mise en place. PS : lors du déverrouillage de la passerelle, si elle n'est pas activée ou si elle a expiré, une fenêtre contextuelle s'affiche pour guider l'activation.

## [Google Authenticator] Télécharger

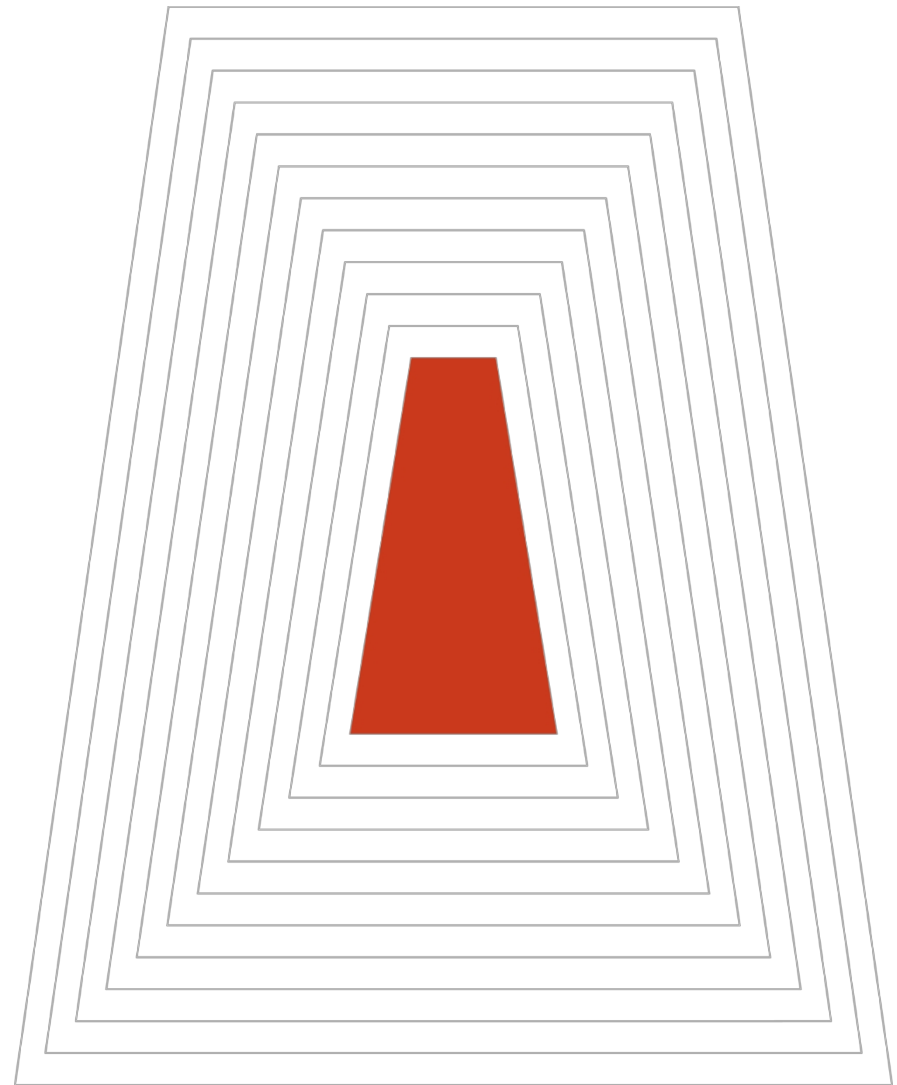
1. En raison des exigences de sécurité de la passerelle publique, lors du premier déverrouillage de la passerelle, il est nécessaire d'utiliser l'application [Google Authenticator] sur un appareil mobile, de scanner le code QR qui s'affiche et de lier le THINKCAR SGW. À chaque déverrouillage, un code de vérification dynamique doit être saisi.

2. Où puis-je la télécharger ? Veuillez utiliser votre appareil mobile. Les utilisateurs Apple peuvent la rechercher et la télécharger depuis l'App Store. Les utilisateurs Android peuvent la rechercher et la télécharger sur Google Play.



# 03

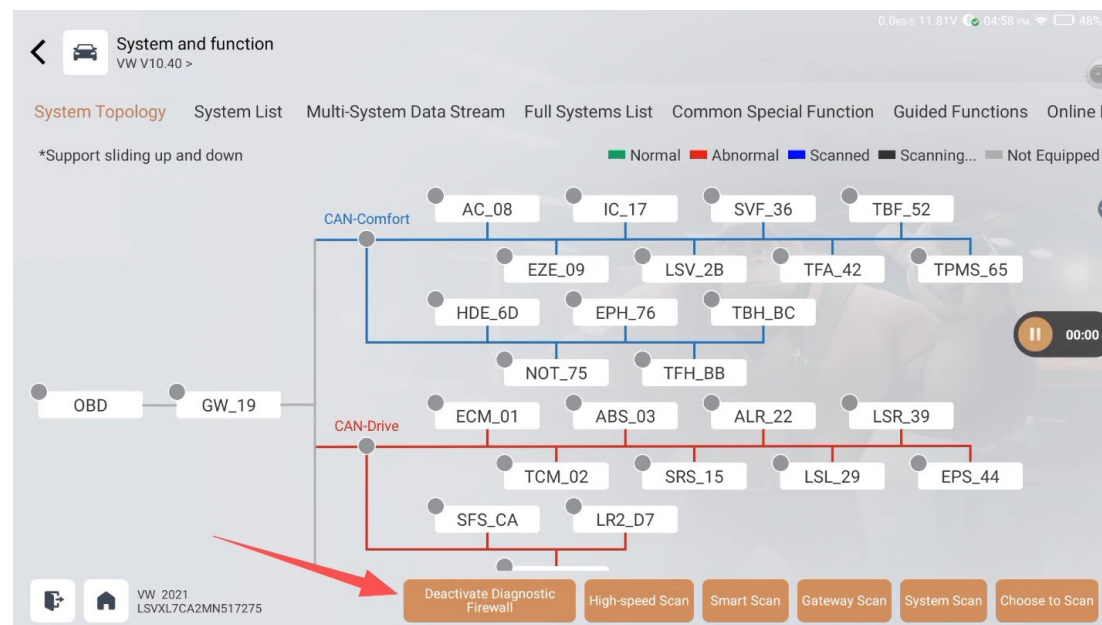
**Déverrouiller et  
diagnostiquer**



## Entrer le diagnostic

1. Utilisez [Diagnostic intelligent] pour lire automatiquement le code VIN et entrer le modèle du véhicule. Ou sélectionnez manuellement le logiciel du modèle du véhicule.

2. Pour les modèles prenant en charge le déverrouillage de la passerelle VAG, le bouton [Désactiver le pare-feu de diagnostic] apparaîtra sur l'interface topologique. Cliquez dessus pour lancer la vérification des informations.



PS : Logiciels de modèle de véhicule prenant en charge le déverrouillage de la passerelle :

VAG : VW, AUDI, SKODA, SEAT, YQVW, SHVW, EV\_VW, EV\_AUDI, EV\_SKODA, EV\_SEAT, EV\_YQVW, EV\_SHVW, DS\_VW, PORSCHE

Logiciels des sous-marques de VW : BENTLEY, BUGATTI, LAMBORGHINI, VW\_CV, MAN\_TGE

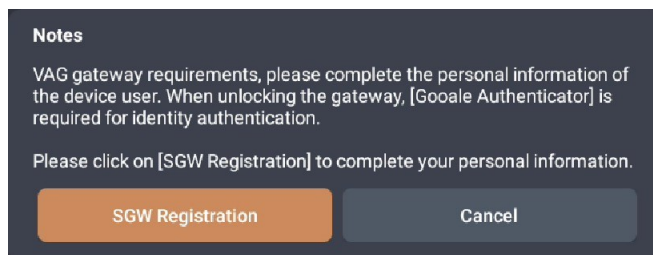
Logiciel pour sous-marques EV\_VW : EV\_BENTLEY, EV\_BUGATTI, EV\_LAMBORGHINI, EV\_VW\_CV, EV\_MAN\_TGE

Logiciel pour sous-marques SEAT : CUPRA

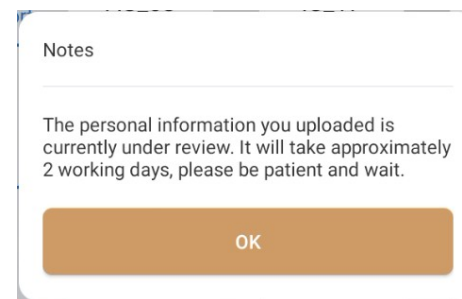
Logiciel pour voiture secondaire EV\_SEAT : EV\_CUPRA

## Vérification des informations

1. Cliquez sur le bouton Activer le pare-feu de diagnostic pour lancer la vérification des informations.
2. Si les informations relatives à la passerelle de sécurité n'ont pas été téléchargées ou si un message contextuel apparaît pendant la vérification, veuillez télécharger les informations ou attendre que la vérification soit terminée.

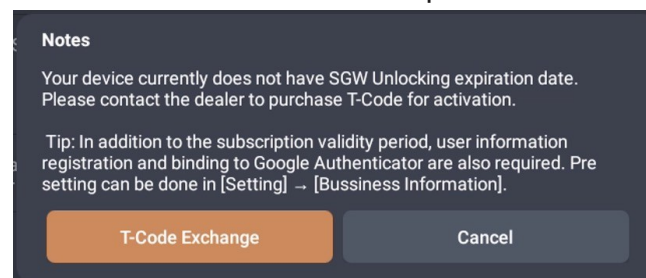


Message indiquant que les informations SGW n'ont pas été téléchargées



Message d'alerte pendant la vérification des informations SGW

3. Si la fonction T-Code n'a pas été activée ou si le T-Code a expiré, une fenêtre contextuelle vous invitera à activer le T-Code.

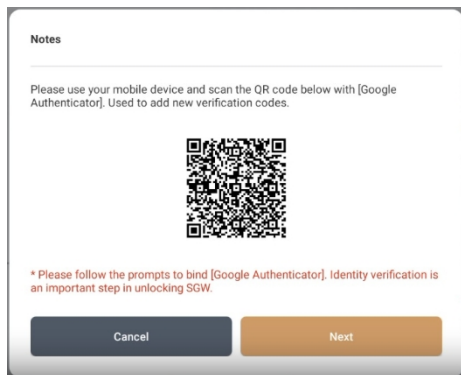


Fenêtre contextuelle « T-Code non activé ou expiré »

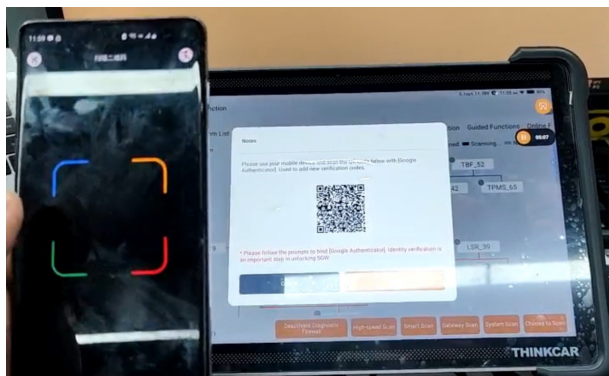
PS : Si les informations SGW sont approuvées et que la période de validité du code T est disponible, les étapes ci-dessus seront automatiquement ignorées.

## Vérification des informations

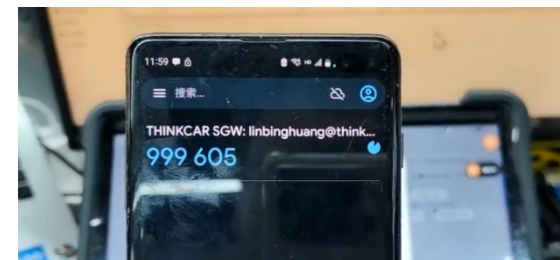
4. L'écran affiche un code QR pour [THINKCAR SGW]. Veuillez ouvrir l'application Google Authenticator sur votre appareil mobile, scanner le code QR et associer un code de vérification dynamique.



Code QR de [THINKCAR SGW]

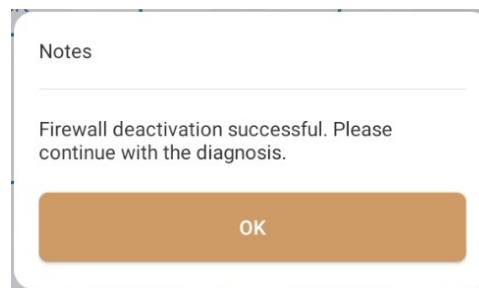
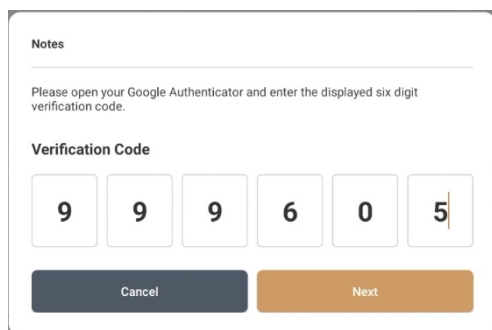


Scannez à l'aide de [Google Authenticator]



Liaison [THINKCAR SGW] établie

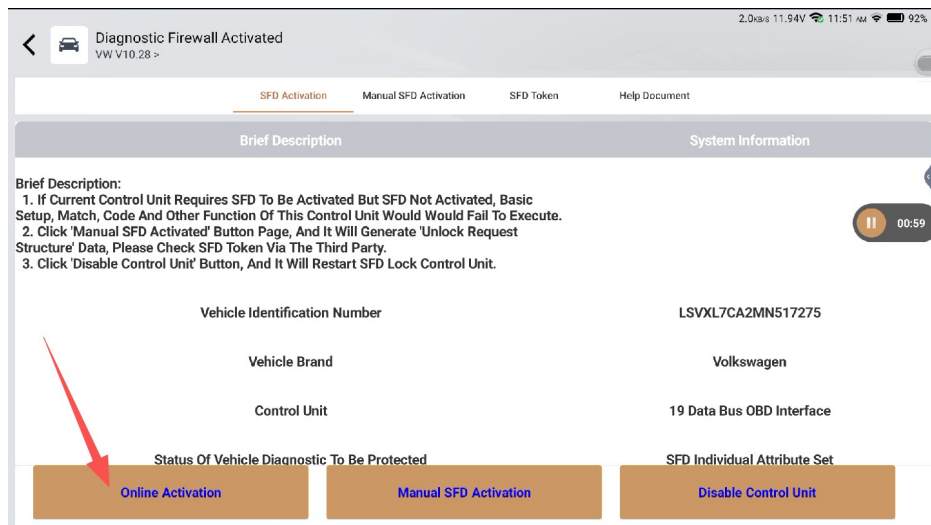
5. Saisissez le code de vérification dynamique pour [THINKCAR SGW] sur l'appareil mobile.



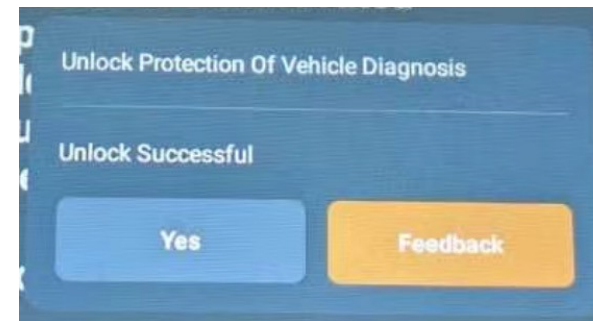
PS : le scan du code de liaison [THINKCAR SGW] n'est requis que lors de la première connexion. La saisie du code de vérification dynamique est requise à chaque déverrouillage.

## Activation en ligne

1. Lorsque vous sélectionnez la fonction spéciale que vous souhaitez exécuter et que le déverrouillage SFD est nécessaire, vous serez redirigé vers l'interface ci-dessous. Cliquez sur [Activation en ligne].



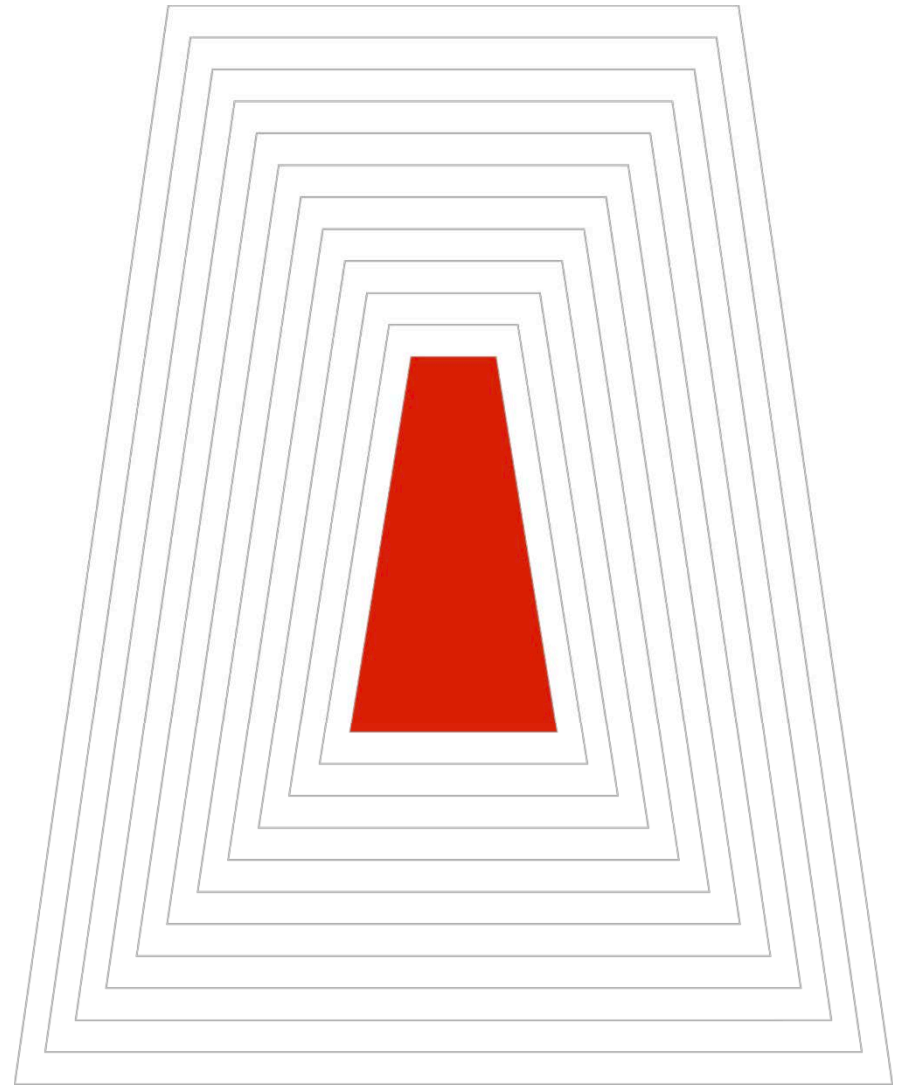
2. Lorsque le message [Déverrouillage réussi] s'affiche, cela signifie que le déverrouillage a été effectué avec succès.



3. Cliquez sur [Oui]. Revenez pour poursuivre le diagnostic.

**04**

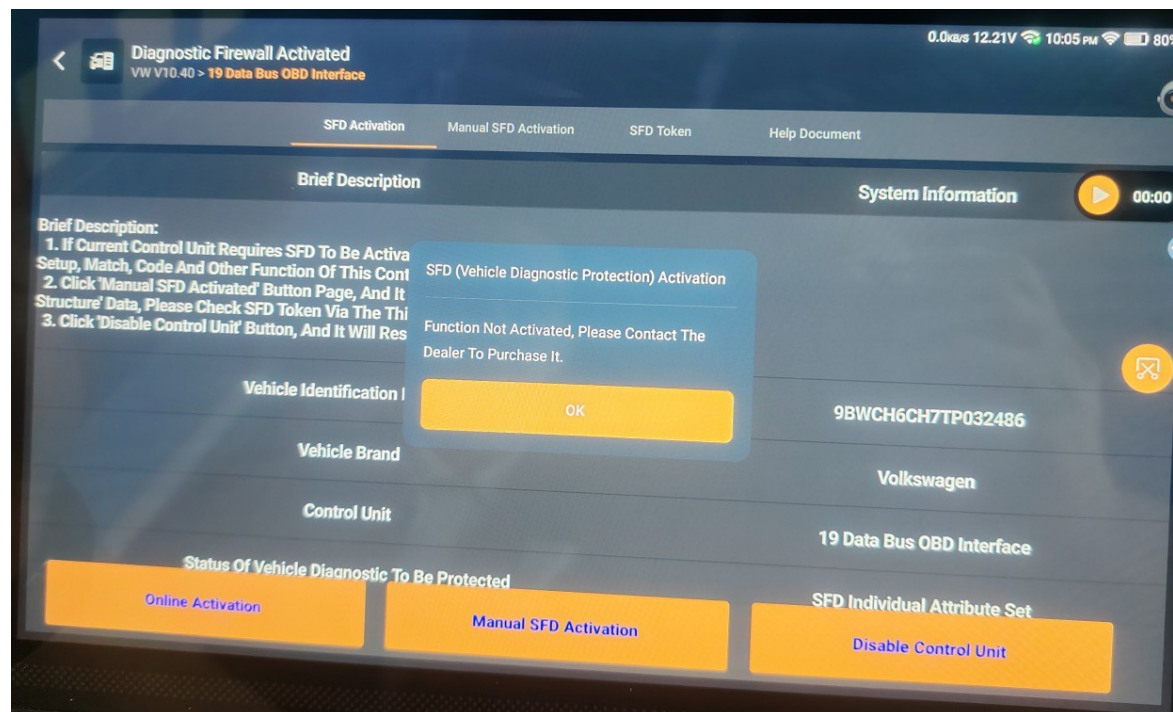
**Situation anormale**



## Situation anormale 1

Après avoir cliqué sur [Activation en ligne], un message s'affiche indiquant [Fonction non activée. Veuillez contacter le revendeur pour l'acheter].

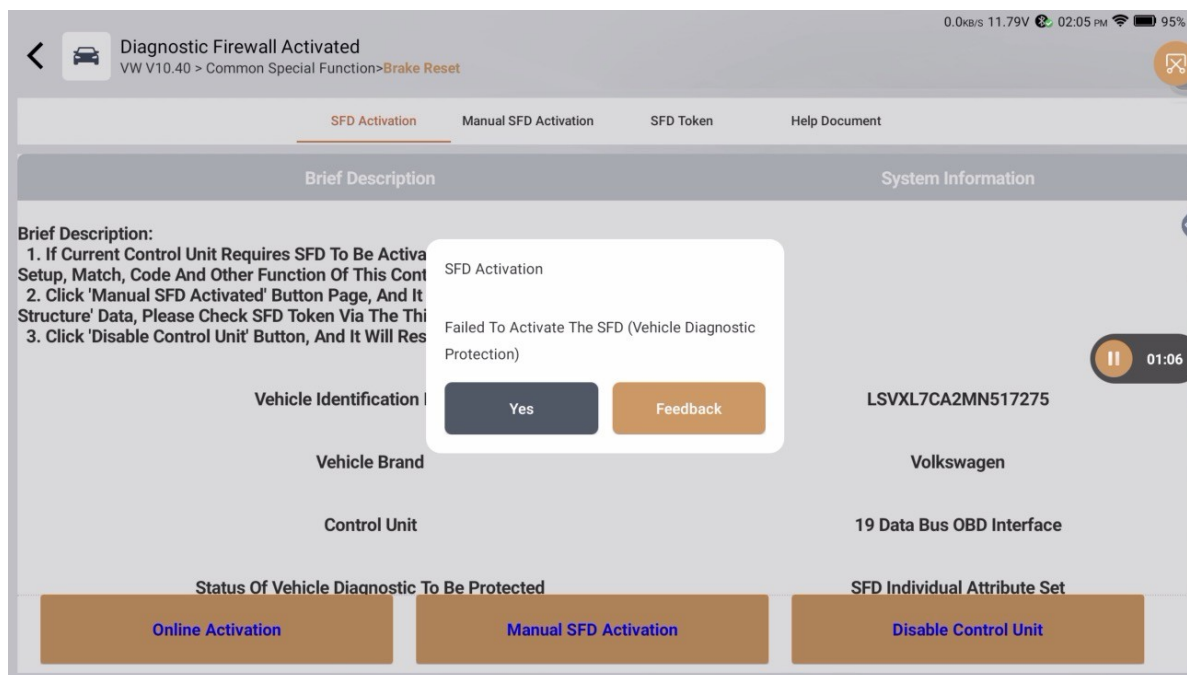
**Solution :** cette situation indique que les informations utilisateur n'ont pas été vérifiées et téléchargées. Veuillez revenir à l'interface topologique, cliquer sur [Désactiver le pare-feu de diagnostic] et réverifier les informations personnelles.



## Situation anormale 2

Après avoir cliqué sur [Activation en ligne], un message s'affiche indiquant [Échec de l'activation du SFD (protection de diagnostic du véhicule)].

**Solution :** cette situation indique que les informations de vérification de l'utilisateur ont été téléchargées, mais que l'accès au service de déverrouillage a échoué. Veuillez quitter le diagnostic et télécharger les commentaires de diagnostic, puis contacter l'équipe après-vente THINKCAR pour qu'elle s'en occupe.



**THINKCAR**

**MERCI !**

**THINKCAR TECH CO.,LTD.**

Adresse : 26F, Block #4, Tian'an Cloud Park, district de Longgang, Shenzhen, Chine

Coopération commerciale : [sales@thinkcar.com](mailto:sales@thinkcar.com)

Site web : [www.thinkcar.com](http://www.thinkcar.com)