Les Garanties CLAS

Généralités

DURÉES DE GARANTIE COMMERCIALE

NO WARRANTY

- **Consommables**
- Produits s'usant à l'utilisation (ex : forets)

2 WARRANTY

- **Garantie légale**.
- Défauts de conformité et vices cachés

3 WARRANTY

5 WARRANTY

- Garantie légale + **garantie commerciale pièces et main d'oeuvre** (1 ou 3 ans)
- Pièces d'usure, roues, flexibles, etc. = consommables

10 WARRANTY

- S'applique uniquement à la **structure, châssis ou bâti** du produit
- La garantie légale s'applique pour le reste
- Pièces d'usure, roues, flexibles, etc. = consommables

∞ WARRANTY

- Garantie légale **sans limite de temps**

CONDITIONS D'APPLICATION

- Les garanties CLAS s'applique à tous produits employés dans des **conditions normales d'utilisation**.

- Prise d'effet de la garantie : **date d'achat de l'utilisateur final**

- Le produit défectueux est soit réparé, soit remplacé.
- **Réparation garantie 6 mois**

- La demande de garantie doit être faite sur l'**espace pro en ligne sur clas.com onglet "Demande de garantie"**

- Une **autorisation de retour** fourni par le service SAV est **obligatoire** pour tous retour de produit.

- Les produits autorisés à être retournés sont **adressés au SAV CLAS à l'adresse du siège de l'entreprise à Chignin** (73)

- Les produits retournés doivent être **complets et dépollués**.

EXCLUSIONS DE GARANTIE

- Ne **s'appliquent pas aux consommables**, ni aux produits s'usant à chaque utilisation

- Ne s'appliquent **pas à l'usure normale** des produits

- Ne s'appliquent pas **si présence de modifications volontaires** de l'outil ou de la machine (perçage, soudure, déformations, etc.)

- Ne s'appliquent aux **pannes issues de négligences, manque d'entretien et/ou de formation/qualification** du personnel.

- Ne s'appliquent pas si le produit a **subi une utilisation non adaptée et/ou non prévu** (charge max. dépassée, utilisation de rallonge ou levier non prévu, etc.)

- Ne s'appliquent pas aux **anomalies de montage, d'installation, de mise en service** ou tout simplement de **non respect des instructions du manuel d'utilisation**.